

## ORDEN DE SERVICIO

Nro. INF-INEC-009-2022

Señores

**DUNIVERSAL PRODUCCIONES DUNIPROD CIA LTDA**

Quito. -

De mi consideración:

Mediante certificación presupuestaria Nro. 433 de 30 de marzo de 2022, se certifica la existencia y disponibilidad de fondos, para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS.

Con memorando Nro. INEC-DICOS-2022-0091-M de 30 de marzo de 2022, la señora Directora de Comunicación Social, solicita a la señorita Directora Administrativa, autorizar el inicio del proceso para la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS.

A través de memorando Nro. INEC-CGAF-DIAD-2022-0387-M de 31 de marzo de 2022, la señorita Directora Administrativa señala: "(...) 1. Verificados los documentos habilitantes, se autoriza el inicio del proceso, por favor revisar y dar trámite correspondiente conforme a la normativa legal vigente.  
2. Se designe como Administrador/a de esta orden de compra al servidor/a Responsable de la Gestión de Comunicación Interna de la Dirección de Comunicación Social."

Previo la correspondiente verificación en el catálogo electrónico, y una vez analizado el estudio de mercado para la definición de presupuesto referencial, se concluye que la oferta de DUNIVERSAL PRODUCCIONES DUNIPROD CIA LTDA, cumple con lo solicitado y es la de menor valor.

Por lo expuesto, de conformidad con el artículo 52.1 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública; artículo 60 de su Reglamento de aplicación; y la Resolución No. RE-SERCOP-2016-0000072, Capítulo V "Disposiciones relativas a los procedimientos de ínfima cuantía"; que regulan las contrataciones de ínfima cuantía, la suscrita, en mi calidad de Directora Administrativa adjudico a DUNIVERSAL PRODUCCIONES DUNIPROD CIA LTDA, la CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS, por un valor de USD \$3.132,00 (TRES MIL CIENTO TREINTA Y DOS DÓLARES CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) más IVA, según las siguientes características técnicas:

**OBJETO DE CONTRATACIÓN:** CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MONITOREO DE MEDIOS NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS.

**Metodología de trabajo:** El contratista deberá realizar:

- ✓ Seguimiento continuo y pormenorizado de las noticias que se difundan en el ámbito nacional, a través de los medios de comunicación social: radio, prensa, televisión, medios digitales y revistas.
- ✓ Monitoreo diario de medios de comunicación social de distintas ciudades del país, con énfasis en Quito, Guayaquil, Cuenca, Manta, Loja, Ibarra y Ambato.
- ✓ Envío de resúmenes diarios de información generada, a través de boletines de prensa, memes, infografías y otras pieza comunicacionales similares.
- ✓ Alertas inmediatas y permanentes de noticias relacionadas directamente con el INEC, indistintamente de la valoración enviada: negativas, neutrales y positivas . Para el efecto se usará la red social determinada

(WhatsApp o Telegram), correo electrónico institucional de lunes a viernes y correos personales (fines de semana a personas autorizadas).

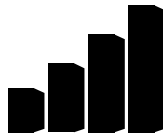
- ✓ Informes mensuales escritos y en medio magnéticos (con una copia adicional, en este último caso).
- ✓ Envío de alertas a la administradora del contrato o su delegado en caso de registrar una información de gran interés para el INEC o de impacto para el país.
- ✓ Envío diario y en un solo archivo de las portadas digitalizadas de los diarios nacionales y de los principales medios impresos de la mayor parte de provincias, sin la inscripción de la marca de la empresa de monitoreo, en ninguna hoja. Los fines de semana y feriados este material será enviado a los correos personales o Telegram de los funcionarios autorizados por el INEC.
- ✓ Mantener contacto permanente (con el personal asignado por el INEC) – desde las 06:00 hasta las 22:00, mediante llamadas telefónicas, a través de un grupo de WhatsApp o Telegram con fines de servicio de monitoreo- y con el propósito de solicitar las noticias, audios o videos necesarios para la institución contratante, en casos emergentes.

#### **Servicio esperado:**

El servicio requerido es el monitoreo de noticias relacionadas con el INEC de 143 medios de comunicación social, con la respectiva valoración de cada información (positiva, negativa o neutral) para verificar el impacto en la opinión pública. Además, se espera:

- ✓ Entregas diarias con resumen de las principales noticias difundidas en los medios de comunicación impresos y televisivos de cobertura nacional. Estas se remitirán en la mañana, tarde y noche, de lunes a viernes; días feriados y fines de semana. Esta información se receptorá tanto al correo institucional, como personal de los funcionarios autorizados por el INEC, a través del Administrador/a de esta contratación
- ✓ Los reportes diarios serán luego de la emisión de noticias matutina de los principales medios de comunicación social del país (hora máxima de entrega 09:00); y, en la tarde, luego de los noticieros del mediodía y horas de la tarde (hora máxima de entrega 15:30). Adicional, al envío de estos reportes se dará atención inmediata a los requerimientos de prensa (en físico o web), radio o televisión, a cualquier hora de la mañana, tarde o noche.
- ✓ El envío de las portadas de los principales medios impresos será de lunes a viernes hasta máximo las 08:30 y los fines de semana hasta las 10:00.
- ✓ La entrega de alertas inmediatas de noticias: negativas, positivas y neutrales serán enviadas de manera ágil y oportuna, a través de correo electrónico o por Telegram y en casos emergentes por WhatsApp.
- ✓ Envío de informes mensuales sobre temas específicos solicitados.
- ✓ Barridos de noticias sobre temas específicos, según solicitud previa y durante el lapso de tiempo especificado.
- ✓ Barrido mensual de noticias del INEC, especificando fecha de publicación, título, hipervínculo, medio y valoración.
- ✓ Noticias y entrevistas políticas y económicas relevantes del país emitidas en los noticieros generales, así como el envío de los audios o videos de entrevistas solicitadas por el INEC con el respectivo resumen, en el menor tiempo posible.

- ✓ Atención inmediata de solicitudes específicas: audios, videos, informes o seguimiento de publicaciones de notas generadas, barrido de informaciones específicas en Excel con la respectiva valoración.
- ✓ Presentación de la empresa, hasta el quinto día de cada mes, del reporte de monitoreo de medios (en Cd con 1 copia) e impreso con todas las notas producidas, en ese periodo, conjuntamente con el acta de entrega recepción.
- ✓ Medios de comunicación social que ya no circulan en medio físico deberán ser monitoreados en sus versiones digitales. Adicionalmente, se solicita de manera especial el monitoreo diario, tanto en medio físico como en medio digital, de los diarios: El Universo y Expreso de Guayaquil; El Comercio (Quito); El Mercurio (de Cuenca y Manta), El Heraldo y Los Andes (Ambato), El Norte (Ibarra), El Tiempo (Cuenca), la Prensa (Riobamba) y La Hora en sus diferentes ediciones regionales, así como la revistas Vistazo y Gestión.



**PRECIO Y FORMA DE PAGO:** El valor que cancelará el Instituto Nacional de Estadística y Censos es de USD \$3.132,00 (TRES MIL CIENTO TREINTA Y DOS DÓLARES CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) más IVA, con un costo mensual de USD \$348,00 (TRESCIENTOS CUARENTA Y OCHO DÓLARES CON 00/100 DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA) más IVA y se compromete a pagar de forma mensual, una vez recibido el servicio de monitoreo de medios, previa a la suscripción del acta de entrega-recepción parcial, así como la emisión de la factura e informe respectivo del proveedor. Al final del servicio se suscribirá el acta entrega recepción definitiva. El primer mes se cancelará por los días de servicio efectivamente recibidos.

**TIEMPO DE ENTREGA:** El contratista se compromete a entregar a entera satisfacción del INEC el servicio arriba detallado.

El plazo para la entrega es a partir del siguiente día de la suscripción de la orden de servicio sin superar el 31 de diciembre de 2022.

#### **OBLIGACIONES DE LAS PARTES:**

**1. EL CONTRATISTA:** Se compromete a cumplir con los siguientes requerimientos:

- ✓ Suscribir el acta entrega de recepción parcial y/o definitiva.
- ✓ El contratista deberá asumir todos los costos de la ejecución contractual, especialmente aquellos relacionados con el transporte, seguros, obligaciones sociales, laborales, de seguridad social, ambiental y tributaria vigentes.
- ✓ Los gastos de copias de actas, informes o reportes requeridos en físico de manera mensual, así como del informe detallado en CD correrán a cargo del contratista.
- ✓ Atención mediante llamadas o mensajes por WhatsApp para coordinar los trámites de pago y recepción de documentos necesarios.
- ✓ Y las demás que estipula la normativa legal vigente.

**2. LA CONTRATANTE:** Se compromete a cumplir con los siguientes requerimientos:

- ✓ Designar al servidor que desempeñará las funciones de Administrador.
- ✓ Y en general, el Instituto Nacional de Estadística y Censos brindará todas las facilidades al contratista para que se ejecute de manera adecuada el objeto de la contratación.

**SANCIONES:** En caso de incumplimiento de las obligaciones nacidas de la presente orden el CONTRATISTA acepta la aplicación de las siguientes sanciones:

**MULTAS:** Las multas se impondrán por retraso en la ejecución de las obligaciones contractuales, así como por incumplimiento de las demás obligaciones contractuales, que se determinarán por cada día de retraso. Al registrarse la (s) multa (s), se calculará (n) sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentran pendientes de ejecutarse, conforme lo establecido en la orden y será del uno por mil y se aplicará por las siguientes causas:

- ✓ No reportar de manera inmediata (en alrededor de un máximo de dos horas las noticias negativas o neutrales del INEC, a través de correos electrónicos institucionales y/o personales (los fines de semana y los días feriados a los servidores del INEC autorizados) y por las redes sociales: Telegram y/o en el caso de WhatsApp (en temas emergentes o solicitudes expresas del INEC).
- ✓ No reportar noticias o informes específicos de monitoreo solicitados por el INEC, en fechas importantes o coyunturales, requeridos por correo institucional o llamadas telefónicas, según los 42 temas solicitados y que se especifican en este mismo



documento en el ítem: Alcance. En el caso de WhatsApp se requerirán solo en casos emergentes.

- ✓ No remitir de manera oportuna (máximo 40 minutos) noticias solicitadas a través de WhatsApp, Telegram, llamadas telefónicas o correo institucional, por los delegados autorizados por la Dirección de Comunicación Social del INEC.
- ✓ Tener continuos problemas con archivos el momento de descargar el contenido informativo, una vez que comprobada que la falla es de la empresa contratada.

**ACEPTACIÓN Y SUSCRIPCIÓN:** Libre y voluntariamente, previo el cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos exigidos; las partes declaran expresamente su aceptación a todo lo expresado anteriormente y lo suscriben en la ciudad de Quito.

**OBSERVACIONES:** Forma parte de la presente orden la cotización presentada, la certificación presupuestaria, término de referencia y estudio de mercado para la definición del presupuesto referencial.

Una vez que se haya entregado a entera satisfacción el objeto de la presente orden, agradeceré emitir la correspondiente factura con los siguientes datos:

Razón Social : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS  
RUC : 1768038270001  
Dirección : Av. Juan Larrea N15-36 Y José Riofrío  
Teléfono : 2-544326

Además, deberá remitirla acompañada de copia de su RUC, certificado bancario y un correo electrónico con el fin de que esta institución pueda enviarle la correspondiente retención.

Autorizado por:

Ing. Sandra Jacqueline Rundo Acurio  
**DIRECTORA ADMINISTRATIVA**

	Nombre	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	Lizeth Trujillo	01/04/2022	LT
Revisado por:	Paúl Torres	01/04/2022	PT

En mi calidad de contratista, declaro conocer las condiciones del presente documento y sus anexos, los mismos que por los derechos que represento, acepto al suscribir la presente Orden.

**Fecha:** 01 de abril de 2022.

Jessica Paola Jaimes Huaman  
**Representante legal de**  
**DUNIVERSAL PRODUCCIONES DUNIPROD CIA LTDA**  
**1792507987001**