

ORDEN DE SERVICIO

Nro. INF-INEC-016-2022

Señor

ZAMBRANO TINOCO ELMER VLADIMIR

Representante legal

EDICIONES LEGALES EDLE S.A.

Quito.-

De mi consideración:

Mediante certificación presupuestaria presente Nro. 647 se certifica la existencia y disponibilidad de fondos, para la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEL SISTEMA LEGAL DE CONSULTA EN LINEA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA DEL INEC**.

Con memorando Nro. INEC-DIJU-2022-0279-M de 16 de mayo de 2022, el Director de Asesoría Jurídica, solicita a la señorita Directora Administrativa autorizar el inicio del proceso para la **"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEL SISTEMA LEGAL DE CONSULTA EN LINEA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA DEL INEC"**.

A través de memorando Nro. NEC-CGAF-DIAD-2022-0637-M de 17 de mayo de 2022, la señorita Directora Administrativa, señala:

1. *Verificados los documentos habilitantes, se autoriza el inicio del proceso, por favor revisar y dar trámite correspondiente conforme a la normativa legal vigente.*
2. *Se designe como administrador de contrato al/la titular de Gestión de Contratación Pública para el presente proceso de contratación.*

Prevía la correspondiente verificación en el catálogo electrónico, y una vez analizado las cotizaciones, se concluye que el oferente **EDICIONES LEGALES EDLE S.A., Cumple** con lo solicitado en los Términos de Referencia emitidos por la entidad contratante.

Por lo expuesto, de conformidad con el artículo 52.1 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública; artículo 60 de su Reglamento de aplicación; y la Resolución Nro. RE-SERCOP-2016-0000072, Capítulo V "Disposiciones relativas a los procedimientos de ínfima cuantía"; que regulan las contrataciones de ínfima cuantía, la suscrita, en mi calidad de Directora Administrativa, adjudico al proveedor, **EDICIONES LEGALES EDLE S.A.**, la **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEL SISTEMA LEGAL DE CONSULTA EN LINEA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA DEL INEC**, por un valor de USD \$375.00 (TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON 00/100) más IVA.

OBJETO DE CONTRATACIÓN: CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DEL SISTEMA LEGAL DE CONSULTA EN LINEA PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL PLAN DE DIRECCIÓN DE ASESORÍA JURÍDICA DEL INEC.

METODOLOGÍA DE TRABAJO:

El Contratista una vez suscrita la respectiva orden dentro de los 3 días subsiguientes, deberá crear y activar (5) accesos de usuarios para servidores de la Dirección de Asesoría Jurídica del INEC o que ésta señale, que permitan acceder de forma inmediata y oportuna al sistema legal de consulta desde cualquier dispositivo que posea acceso a internet, en cualquier parte del mundo con disponibilidad del servicio de 24/7 y durante 365 días calendario a partir de la activación de los usuarios.

El servicio será activado a los usuarios que para el efecto comunique el administrador de la Orden. El INEC se reserva el derecho de solicitar en cualquier momento y durante la ejecución del servicio, la modificación de usuarios o claves. Para lo cual, el contratista deberá dar atención o solución en el término máximo de 1 día.

El Contratista brindará asistencia técnica y atención al cliente vía telefónica, por correo electrónico o servicios de chat en línea para consultas directas los cinco días laborables de la semana (lunes, martes, miércoles, jueves y viernes), durante la jornada laboral (8h00 a 16h45).

INFORMACIÓN QUE DISPONE LA ENTIDAD:

El INEC proporcionará los datos de los usuarios a través del administrador de la orden de servicio.

SERVICIO ESPERADO:

Contratación del servicio del sistema legal de consulta en línea para el desarrollo de las actividades del plan de dirección de asesoría jurídica del INEC.

Detalle del Servicio:

Creación y Activación de 5 usuarios para el acceso al sistema legal de consulta en línea, con un tiempo de vigencia de 365 días calendario, mediante credenciales con usuario y contraseña, y se podrá tener acceso desde cualquier parte que cuente con conexión a internet.

A partir de la activación, el servicio deberá cumplir con las siguientes características:

- Disponibilidad de acceso de todos los usuarios a consultas al Sistema en un 99,00% del tiempo contratado, esto es, 8.672 de las 8.760 horas que componen un año de servicio. El 1% de no disponibilidad es el tiempo requerido para labores de mantenimiento. El sistema maneja un interfaz 100% WEB con acceso desde los portales de navegación Mozilla Firefox o en su defecto Google Chrome.
- Disponibilidad los siete días de la semana, las 24 horas desde cualquier parte del mundo donde se disponga de Internet.
- Interfaz amigable para el cliente 100% WEB, se ingresará desde el Portal definido mediante navegadores Standard como IE, Mozilla Firefox, Opera o Google Chrome.
- Sistema personalizado que puede ser utilizado desde cualquier parte del mundo mediante un computador o dispositivo móvil que tenga conexión de Internet. Contará con vínculos dinámicos de toda la jurisprudencia de la Gaceta Judicial, Casación y Constitucional con el articulado de las leyes vigentes.
- No requerir de instalaciones de componentes locales ni de versiones especiales para dispositivos móviles, el sistema será el mismo que se maneja en cualquier PC, Tablet o dispositivo móvil.

- Concurrencias, si el acceso está siendo ya utilizado ninguna otra persona puede acceder al servicio con la misma clave de entrada.
- Actualización directa en el servidor WEB on-line en forma automática, no requerirá de ningún tipo de medio magnético ni de instalaciones en los computadores locales, la indexación de la información se hará en forma dinámica con seguimiento documental interconectado mediante el Fichero Legal en el que se analiza las afectaciones, agrega, elimina y reemplaza componentes documentales y estructurales, así como la Hipervinculación entre los textos: concordancias, jurisprudencia e imágenes en forma diaria, se publica a modo de compilación al día siguiente de su publicación.
- Servicio de notificación de noticias que permite consultar el Registro Oficial en forma diaria. Se notificarán resúmenes del Registro Oficial con links para poder visualizar las imágenes y los textos del Registro Oficial el mismo día de su publicación.
- Personalización de la información dando a cada usuario la posibilidad de colocar anotaciones en cada artículo tanto de normativa vigente como derogada, así como también en las sentencias de Jurisprudencia y Absoluciones de Consultas, esta opción se encuentra disponible dentro de la opción "Mis Notas".
- Capacitación de forma asincrónica disponible 24/7, con cursos sobre el manejo del servicio enriquecidos con videos, tutoriales, cuestionarios y más elementos pedagógicos organizados de una manera modular.
- Atención al Cliente vía telefónica, por correo electrónico y servicio de chat en línea para consultas los 5 días laborables de la semana y las 8 horas diarias en horario de 8:00 hasta las 16:45 tanto para solución de preguntas de funcionamiento o relacionadas con búsquedas en la información contenida en el Sistema.
- Catastro de la Legislación ecuatoriana, con más de 320 mil normas legales registradas desde 1830 con un breve resumen, número de norma, fecha de publicación y sobre todo el estado de vigencia de cada norma legal.
- Diccionario Jurídico en línea, acceso a un Vademécum Procesal con los esquemas gráficos de los principales procesos tanto Civiles como Penales, enlaces a páginas de consulta importante como Doctrina de varias Universidades, Proyectos de Ley de la Asamblea Nacional, normativa recientemente expedida por el Ejecutivo SIGOB y consultas Arancelarias de la SENA.

ADMINISTRADOR: Para la presente orden la Directora Administrativa, designa como Administrador al responsable de la Gestión de Contratación Pública de la Dirección de Asesoría Jurídica.

PRECIO Y FORMA DE PAGO: El valor que cancelará el Instituto Nacional de Estadística y Censos es por un valor de USD \$375.00 (TRESCIENTOS SETENTA Y CINCO DÓLARES DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA CON 00/100) más IVA.

FORMAS DE PAGO:

Pago contra entrega recepción: El Instituto Nacional de Estadística y Censos se compromete a pagar el 100% de la orden, contra entrega de la activación de/los usuario/s del sistema legal de consulta, previa suscripción del Acta de Entrega Recepción Definitiva y presentación de la factura correspondiente.

PLAZO DE EJECUCIÓN: El plazo de ejecución es de 365 días calendario

EJECUCIÓN DE LA ORDEN INICIA: La Ejecución de la Orden inicia en: a partir de la fecha de activación a los usuarios designados por Administrador de la Orden de Servicio, la misma que no deberá superar 3 días plazo contado a partir de la suscripción de la orden de servicios..

OBLIGACIONES DE LAS PARTES:

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

- Entregar una garantía de servicio y soporte técnico con vigencia de 365 a partir de la activación de los usuarios.
- Suscribir el acta entrega de recepción definitiva.
- El contratista deberá asumir todos los costos de la ejecución contractual.
- Y las demás que estipula la normativa legal vigente.

OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE:

- Designar al servidor que desempeñará las funciones de Administrador.
- Y en general, el Instituto Nacional de Estadística y Censos brindará todas las facilidades al contratista para que se ejecute de manera adecuada el objeto de la contratación

SANCIONES: En caso de incumplimiento de las obligaciones nacidas de la presente orden el CONTRATISTA acepta la aplicación de las siguientes sanciones:

MULTAS: Las multas se impondrán por retardo en la ejecución de las obligaciones contractuales, así como por incumplimientos de las demás obligaciones contractuales, las que se determinarán por cada día de retraso; las multas se calcularán sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentran pendientes de ejecutarse conforme lo establecido en la orden y serán del 1 por mil.

ACEPTACIÓN Y SUSCRIPCIÓN: Libre y voluntariamente, previo el cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos exigidos; las partes declaran expresamente su aceptación a todo lo expresado anteriormente y lo suscriben en la ciudad de Quito.

OBSERVACIONES: Forma parte de la presente Orden, el Informe de necesidad, términos de referencia, estudio de mercado para la definición del presupuesto referencial, Certificación Presupuestaria, la cotización presentada y demás documentos habilitantes.

Una vez que se haya entregado a entera satisfacción el objeto de la presente orden, agradeceré emitir la correspondiente factura con los siguientes datos:

Razón Social : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS
RUC 1768038270001
Dirección : Av. Juan Larrea N15-36 Y José Riofrío
Teléfono: 2-544326

Además, deberá remitirla acompañada de copia de su RUC, certificado bancario y un correo electrónico con el fin de que esta institución pueda enviarle la correspondiente retención.

Ing. Sandra Jacqueline Rundo Acurio
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

En mi calidad de contratista, declaro conocer las condiciones del presente documento y sus anexos, los mismos que por los derechos que represento, acepto al suscribir la Orden.

Fecha: 20 de mayo de 2022

ZAMBRANO TINOCO ELMER VLADIMIR
Representante legal
EDICIONES LEGALES EDLE S.A.
1790924491001
CONTRATISTA

	Nombre	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	Alexandra Arévalo	20/05/2022	AA
Revisado por:	Carlos Obando	20/05/2022	CO