

ORDEN DE SERVICIO

Nro. INF-INEC-038-2022

Señor
MARIN QUISHPE HECTOR RAÚL
Quito.-

De mi consideración:

Mediante certificación presupuestaria Nro.1462 de 22 de agosto de 2022, se certifica la existencia y disponibilidad de fondos y Comprobante de Aval a Contrato No. 222 de 22 de agosto de 2022, emitido para la **"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVIO MASIVO DE CORREO ELECTRÓNICO NECESARIO PARA EL PROYECTO VIII CENSO DE POBLACIÓN, VII DE VIVIENDA."**

Con Memorando Nro. INEC-DITIC- 2022-0781-M de 22 de agosto de 2022, el Director de Tecnología de la Información y Comunicación, señala: *"(...) solicito a usted Sra. Directora Administrativa, autorizar el inicio del proceso conforme RESOLUCIÓN NO. 001-DIREJ-DIJU-NI-2022, para la" **CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVIO MASIVO DE CORREO ELECTRÓNICO NECESARIO PARA EL PROYECTO VIII CENSO DE POBLACIÓN, VII DE VIVIENDA"**.*

A través de memorando Nro. INEC-CGAF-DIAD-2022-1261-M de 23 de agosto de 2022, la Directora Administrativa, señala:

"1. Verificados los documentos habilitantes, se autoriza el inicio del proceso, por favor revisar y dar trámite correspondiente conforme a la normativa legal vigente.

2. Se designe como administrador de contrato al/la titular titular de la Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones.

Previo la correspondiente verificación en el catálogo electrónico, y una vez analizadas las cotizaciones, se concluye que el oferente **MARIN QUISHPE HECTOR RAÚL**; cumple con los Términos de Referencia solicitados por la entidad contratante.

Por lo expuesto, de conformidad con el artículo 52.1 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública; su Reglamento de aplicación; y la Resolución Nro. RE-SERCOP-2016-0000072, Capítulo V "Disposiciones relativas a los procedimientos de ínfima cuantía"; que regulan las contrataciones de ínfima cuantía, la suscrita, en mi calidad de Directora Administrativa, y con base a Delegación otorgada mediante RESOLUCIÓN NO. 001-DIREJ-DIJU-NI-2022 de fecha 03 de enero de 2022, adjudico al proveedor **MARIN QUISHPE HECTOR RAÚL**; la **"CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVIO MASIVO DE CORREO ELECTRÓNICO NECESARIO PARA EL PROYECTO VIII CENSO DE POBLACIÓN, VII DE VIVIENDA."** por un valor de USD \$5.970,00 (CINCO MIL NOVECIENTOS SETENTA CON 00/100) dólares de los Estados Unidos de Norteamérica más IVA.

OBJETO DE CONTRATACIÓN

CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ENVÍO MASIVO DE CORREO ELECTRÓNICO NECESARIO PARA EL PROYECTO VIII CENSO DE POBLACIÓN, VII DE VIVIENDA.

METODOLOGÍA DE TRABAJO

Al día siguiente de la suscripción de la orden, el proveedor se pondrá en contacto con el administrador de la orden para coordinar el cronograma de trabajo a efectuarse.

El proveedor será el encargado de realizar la instalación y configuración de los servicios contratados, para lo cual la institución proveerá de las facilidades e información necesaria para su instalación en la plataforma proveedora del servicio, para lo cual se debe considerar los siguientes puntos:

- El proveedor es responsable de poner a disposición y mantener actualizada la información de los números de teléfono de contacto para la apertura de casos de soporte al personal que el Administrador de la orden designe.
- Tanto la planificación de implementación como en los casos de soporte los oferentes se deberán adecuar a las necesidades del INEC.
- El proveedor debe garantizar el no caer en listas negras y no ser categorizados como spam, y de darse el caso el proveedor debe garantizar la continuidad del servicio para enviar las notificaciones.
- El personal del INEC deberá tener los accesos a la plataforma ofertada para llevar a cabo la administración.

SERVICIO ESPERADO

El servicio de envío masivo de correo electrónico debe cumplir las siguientes características:

Requerimiento
Servidor SMTP seguro que permita configurar los buzones para envío de correo a través de aplicaciones externas.
El número de cuentas de correos a configurar el envío serán 30.
Cuota de envío de correos mensuales por el tiempo requerido de acuerdo con el siguiente detalle: Cantidad de correos 5'007.000
El proveedor debe garantizar el envío de la cuota contratada, desde un máximo de 30 cuentas las cuales serán provistas por el INEC.
El servicio de envío de correos deberá contar con las políticas de seguridad que garanticen la privacidad y confidencialidad de la información remitida; así como la identificación de las cuentas.
El proveedor debe administrar y garantizar la reputación del dominio y cuentas.
El proveedor debe proporcionar un panel de administración en el cual se visualice información sobre las estadísticas de los estados de los correos; así como evidenciar los correos que no fueron entregados para poder generar un proceso posterior de notificación solo a las personas que no se notificó.
El servicio debe estar disponible 24 horas los 7 días de la semana durante el tiempo de contratación del servicio.
Se requiere un soporte ilimitado durante el tiempo del servicio, en modalidad 24 x 7

Las aplicaciones requieren servicio de un servidor SMTP.
El proveedor deberá garantizar el envío a través de puertos seguros.
El servicio deberá utilizar los protocolos SSL o TLS.
El proveedor será responsable de la instalación y configuración de todos los componentes de los servicios contratados.
El proveedor deberá realizar la configuración e implementación del proyecto en 8 días calendario. A partir del día siguiente a de la suscripción de la orden.
El proveedor deberá cumplir con la normativa legal vigente que garantice la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

ADMINISTRADOR: La Directora Administrativa, designa como Administrador de la Orden al Titular de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación.

PRECIO: El valor que cancelará el Instituto Nacional de Estadística y Censos es de USD \$5.970,00 (CINCO MIL NOVECIENTOS SETENTA CON 00/100) dólares de los Estados Unidos de Norteamérica más IVA.

FORMAS DE PAGO: Pago contra entrega recepción: El Instituto Nacional de Estadística y Censos se compromete a pagar el 100% de la orden a la entrega recepción del servicio, debidamente instaladas y configuradas para el envío masivo de correos de los sistemas del proyecto CPV, previa suscripción del Acta de Entrega Recepción Definitiva y presentación de la factura correspondiente y a plena satisfacción de la entidad contratante.

PLAZO DE EJECUCIÓN : 8 días calendario.

EJECUCIÓN DE LA ORDEN INICIA: Desde el día siguiente a la suscripción de la orden.

FORMA Y CRONOGRAMA DE ENTREGAS:

El proveedor deberá realizar la configuración e implementación del proyecto en 8 días calendario. A partir del día siguiente a de la suscripción de la orden.

OBLIGACIONES DE LAS PARTES:

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

- ✓ Suscribir el acta entrega de recepción definitiva.
- ✓ Toda la implementación debe ser ejecutada, entregada y quedar operativa a entera satisfacción del INEC.
- ✓ El cumplimiento de todas y cada una de los Términos de referencia
- ✓ Y las demás que estipula la normativa legal vigente.

OBLIGACIONES DEL CONTRATANTE:

- ✓ Designar al servidor que desempeñará las funciones de Administrador.
- ✓ Y en general, el Instituto Nacional de Estadística y Censos brindará todas las facilidades al proveedor para que se ejecute de manera adecuada el objeto de la contratación.

SANCIONES: En caso de incumplimiento de las obligaciones nacidas de la presente orden el CONTRATISTA acepta la aplicación de las siguientes sanciones:

MULTAS: Las multas se impondrán por retardo en la ejecución de las obligaciones contractuales, así como por incumplimientos de las demás obligaciones contractuales, las que se determinarán por cada día de retraso; las multas, se calcularán sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentran pendientes de ejecutarse conforme lo establecido en la orden y será del 1 por mil.

ACEPTACIÓN Y SUSCRIPCIÓN: Libre y voluntariamente, previo el cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos exigidos; las partes declaran expresamente su aceptación a todo lo expresado anteriormente y lo suscriben en la ciudad de Quito.

OBSERVACIONES: Forma parte de la presente Orden, el Informe de necesidad, términos de referencia, estudio de mercado para la definición del presupuesto referencial, Certificación Presupuestaria, y demás documentos habilitantes.

Una vez que se haya entregado a entera satisfacción el objeto de la presente orden, agradeceré emitir la correspondiente factura con los siguientes datos:

Razón Social : INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y CENSOS
RUC : 1768038270001
Dirección : Av. Juan Larrea N15-36 Y José Riofrío
Teléfono : 2-544326

Además, deberá remitirla acompañada de copia de su RUC, certificado bancario y un correo electrónico con el fin de que esta institución pueda enviarle la correspondiente retención.

Autorizado por:

Ing. Sandra Jacqueline Rundo Acurio
DIRECTORA ADMINISTRATIVA

En mi calidad de contratista, declaro conocer las condiciones del presente documento y sus anexos, los mismos que por los derechos que represento, acepto al suscribir la Orden.

Fecha: 23 de agosto de 2022

CONTRATISTA
MARIN QUISHPE HECTOR RAUL
1708722580001

	Nombre	Fecha	Sumilla
Elaborado por:	Jimena Pazmiño	23/08/2022	JP
Revisado por:	Carlos Noboa	23 /08/2022	CN