

ÍNFIMA CUANTÍA	
No. DE ORDEN DE COMPRA: SERVICIO	IC-INEC-059-2022
FECHA:	18 de noviembre de 2022
AREA REQUIRENTE:	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN
NÚMERO DE CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA:	2205
OBJETO DE CONTRATACIÓN:	<p>El Contratista se obliga con el Instituto Nacional de Estadística y Censos a proveer el SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA EXCHANGE SERVER NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INEC requeridos a entera satisfacción del Instituto Nacional de Estadística y Censos, conforme el siguiente detalle:</p> <p><b>METODOLOGÍA DE TRABAJO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El servicio de actualización debe quedar en alta disponibilidad, tipo activo-pasivo.</li> <li>• Los trabajos deben realizarse en los servidores de Quito y Guayaquil.</li> <li>• El proveedor debe realizar los trabajos de manera presencial y remota, de acuerdo a la necesidad del INEC.</li> <li>• El proveedor debe entregar el servicio de actualización de la plataforma Exchange server, completamente operativo y funcional, tipo "llave en mano".</li> <li>• El proveedor debe entregar las credenciales (usuario, contraseña, etc.) de administración de la plataforma.</li> <li>• El proveedor debe realizar todas las pruebas necesarias para cumplir con los requerimientos previstos en el presente documento.</li> <li>• El proveedor debe contar con todos los recursos y herramientas necesarias para ejecutar el trabajo.</li> <li>• El proveedor debe contar con el personal necesario para ejecutar el trabajo, además de garantizar el correcto funcionamiento del servicio durante el tiempo que dure la garantía.</li> <li>• El proveedor del servicio debe poner a disposición del INEC a través del administrador de la orden el informe técnico del servicio brindado y el documento de diseño y arquitectura.</li> </ul> <p><b>INFORMACIÓN QUE DISPONE LA ENTIDAD</b></p> <p>El Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC, cuenta con una plataforma Exchange server 2010 que consta de dos Servidores en DAG, en versión 14.03.0513.000 y con 1195 buzones.</p> <p>El Instituto Nacional de Estadística y Censos INEC, cuenta con Active Directory en cinco servidores en Windows Server 2019, en bosque 2008.</p>

A continuación se detalla las ubicaciones de la plataforma Exchange:

Ubicación		
Ciudad	Dirección	# Servidores
Quito	Juan Larrea y José Riofrío	1
Guayaquil	Hurtado 1001 y Tungurahua	1

#### SERVICIO ESPERADO

ITEMS	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD REQUERIDA
SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA EXCHANGE SERVER NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INEC	SERVICIO	1

#### REQUERIMIENTOS MÍNIMOS TÉCNICOS

<b>DISEÑO</b>	El proveedor debe realizar el levantamiento de información y debe presentar un documento de diseño y arquitectura.
<b>ESTADO DE SALUD DE AD</b>	El proveedor debe revisar el estado de salud del AD, para lo cual ejecutará herramientas de diagnóstico, analizará y tabulará la información recopilada en el diagnóstico y remediará los eventos críticos (incluye elevar niveles funcionales de dominio y bosque).
<b>ESTADO DE SALUD DE EXCHANGE SERVER</b>	El proveedor debe revisar el estado de salud de la plataforma Exchange server, para lo cual ejecutará herramientas de diagnóstico, analizará y tabulará la información recopilada en el diagnóstico y remediará los eventos críticos.
<b>PRE - ACTUALIZACIÓN HACIA EXCHANGE 2016</b>	<p>El proveedor debe realizar una pre-actualización hacia Exchange Server 2016 en el que debe realizar al menos las siguientes tareas:</p> <p>Extensión del esquema en AD para adecuar la instalación de Exchange 2016</p> <p>Instalación y parchado de S.O.</p>

	Windows Server 2016 en servidor virtual
	Instalación de prerequisites para Exchange 2016
	Instalación de Exchange 2016 en servidor
	Instalación de actualizaciones de seguridad más recientes
	Importación de certificado digital
	Actualización de directorios virtuales
	Migración de conectores para relay (Receive Connectors)
	Intercambio direccionamiento IP en servidores Exchange para redirección de flujo de correo externo
	Creación y configuración de 4 bases de datos de buzones
	Migración de 1195 buzones hacia servidor Exchange 2016
	Remoción de servidores Exchange 2010
	<b>ACTUALIZACIÓN HACIA EXCHANGE 2019 O SUPERIOR</b>
	El proveedor debe realizar la actualización hacia Exchange Server 2019 o superior en el que debe realizar al menos las siguientes tareas:
	Extensión del esquema en AD para adecuar la instalación de Exchange 2019
	Instalación y parchado de S.O. Windows Server 2019 o superior en servidor virtual.
	Instalación de prerequisites para Exchange 2019
	Instalación de Exchange 2019 en servidor
	Instalación de actualizaciones de seguridad más recientes
	Importación de certificado digital
	Actualización de directorios virtuales
	Migración de conectores para relay (Receive Connectors)
	Creación de 4 bases de datos de buzones
	Creación y configuración de Database Availability Group (DAG)
	Migración de 1195 buzones hacia servidores Exchange 2019

		Intercambio direccionamiento IP en servidores Exchange para redirección de flujo de correo externo
		Remoción de servidor Exchange 2016
	<b>ESTABILIZACIÓN</b>	El proveedor debe realizar las pruebas generales de la actualización de la plataforma de correo electrónico.
	<b>TRANSFERENCIA DE CONOCIMIENTOS</b>	El proveedor debe realizar la transferencia de conocimientos de al menos 4 horas para mínimo 4 personas que el INEC designe.
	<b>GARANTÍA TÉCNICA</b>	El proveedor debe presentar la garantía técnica del servicio por 180 días a partir del Acta Entrega Definitiva, para garantizar la estabilización.
	<b>DOCUMENTACIÓN</b>	El proveedor elaborará el Informe Técnico del servicio brindado.

<b>PROVEEDOR:</b>	ESPINOSA RUIZ SANTIAGO XAVIER	<b>PROFORMA Nro.:</b>	SIN NÚMERO
<b>RUC:</b>	1716786007001	<b>FECHA:</b>	25 de octubre de 2022
<b>TELÉFONO:</b>	0993850506	<b>CONTACTO:</b>	Santiago Espinosa
<b>DIRECCIÓN:</b>	Camino de los Incas y Av. Simón Bolívar, Quito - Ecuador	<b>VIGENCIA:</b>	90 días
<b>CORREO:</b>	<a href="mailto:santiagooespinosa18@gmail.com">santiagooespinosa18@gmail.com</a>		

ITEM	CPC	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
1	831410512	SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA EXCHANGE SERVER NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INEC	Unidad	1	\$ 6.000,00	\$ 6.000,00
<b>SUBTOTAL</b>						\$ 6.000,00
<b>IVA 12%</b>						\$ 720,00
<b>TOTAL</b>						\$ 6.720,00

**Notas:**

Lo no contemplado en la presente orden, se estará a las disposiciones de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento General de aplicación, y demás normativa secundaria emitida para el efecto por parte del SERCOP.

<b>ADMINISTRADOR DE LA ORDEN</b>	La administración de la orden, estará a cargo de Carlos Rivas Director de Tecnologías de la Información y Comunicación, quien velará por el cabal y oportuno cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas de la Orden y verificará que los servicios contratados, cumplan con las términos de referencia establecidas en el objeto contractual.  La máxima autoridad o su delegado, podrá cambiar de administrador de la orden, en
----------------------------------	--

	cualquier momento durante la ejecución del referido instrumento, para lo cual bastará únicamente la notificación al contratista.
<b>FORMA DE PAGO:</b>	<p>El Instituto Nacional de Estadística y Censos, pagará la orden para el SERVICIO DE ACTUALIZACIÓN DE LA PLATAFORMA EXCHANGE SERVER NECESARIO PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INEC, una vez que se hayan ejecutado y cumplido con todos los componentes de los servicios, conforme con el siguiente detalle:</p> <p>El Instituto Nacional de Estadística y Censos se compromete a pagar el 100% de la orden, a la entrega recepción del servicio de actualización de la plataforma Exchange server, previa suscripción del Acta de Entrega Recepción Definitiva y presentación de la factura correspondiente.</p>
<b>PLAZO DE EJECUCIÓN:</b>	El plazo para la prestación de los servicios contratados a entera satisfacción de la contratante es de 30 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de la orden.
<b>OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Suscribir el acta entrega de recepción definitiva.</li> <li>✓ El contratista deberá asumir todos los costos de la ejecución contractual, especialmente aquellos relacionados con el transporte, seguros, obligaciones sociales, laborales, de seguridad social, ambientales y tributarias vigentes.</li> <li>✓ Todo el servicio debe ser ejecutado a entera satisfacción del INEC</li> <li>✓ El cumplimiento de todas y cada uno de los puntos solicitados en los Términos de referencia</li> <li>✓ Y las demás que estipula la normativa legal vigente.</li> </ul>
<b>MULTAS:</b>	<p>Las multas se impondrán por retardo en la ejecución de las obligaciones contractuales, así como por incumplimientos de las demás obligaciones contractuales, las que se determinarán por cada día de retraso; las multas se calcularán sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentran pendientes de ejecutarse conforme lo establecido en la orden y serán del 1 por mil.</p> <p>La multa será descontada al momento de efectuarse el pago correspondiente al contratista.</p>
<b>GARANTÍA:</b>	Técnica: El proveedor debe presentar la garantía técnica del servicio por 180 días a partir del Acta Entrega Definitiva, para garantizar la estabilización.
<b>LUGAR DE ENTREGA:</b>	<p>El lugar designado para la entrega es Quito y Guayaquil, según las especificaciones técnicas y/o términos de referencia, que se agregan y forman parte integrante de esta orden.</p> <p>El proveedor debe realizar los trabajos de manera presencial y remota, de acuerdo a la necesidad del INEC.</p>
<b>RECEPCIÓN:</b>	La Recepción del servicio, se realizará conforme lo dispuesto en el artículo 321 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.
<b>COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES:</b>	<p>Todas las comunicaciones entre las partes, relativas al objeto de esta contratación, sin excepción, serán formuladas por escrito y en idioma castellano.</p> <p>Las comunicaciones también podrán efectuarse a través de medios electrónicos.</p>
<b>DOCUMENTOS HABILITANTES:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Término de referencia de la contratante.</li> <li>- Las certificaciones que acrediten la existencia de la partida presupuestaria y disponibilidad de recursos, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la orden.</li> <li>- Proforma.</li> </ul>
<b>ACEPTACIÓN:</b>	<p>ESPINOSA RUIZ SANTIAGO XAVIER con RUC 1716786007001, certifica e informa que el servicio cumplirá con las especificaciones descritas en la proforma aceptada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos la misma que forma parte integrante de esta orden y garantiza su calidad.</p> <p>Esta orden es intransferible y obliga únicamente a quien se le otorga; quien asume todas las responsabilidades que pueden sobrevenir, en caso de utilización indebida por parte de otras personas.</p> <p>El Instituto Nacional de Estadística y Censos podrá dar por terminada la orden de conformidad con lo determinado el artículo 92 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de</p>

	<p>Contratación Pública.</p> <p>Esta Orden no surtirá ningún efecto si la misma no se encuentra firmada por la máxima autoridad o su delegado y si no se cuenta con la certificación presupuestaria sobre la existencia actual y futura de fondos.</p> <p>Las partes libre, voluntaria y expresamente declaran que conocen y aceptan el texto íntegro de lo expuesto en la orden de ínfima cuantía.</p>
--	---

#### BASE LEGAL

El artículo 52.1 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública –LOSNC–, prevé:

*“Se podrá contratar bajo este sistema en cualquiera de los siguientes casos:*

*1.- Las contrataciones para la adquisición de bienes o prestación de servicios no normalizados, exceptuando los de consultoría, cuya cuantía sea inferior a multiplicar el coeficiente 0,0000002 del presupuesto inicial del Estado del correspondiente ejercicio económico;*

*2.- Las contrataciones para la adquisición de bienes o prestación de servicios normalizados, exceptuando los de consultoría, que no consten en el catálogo electrónico y cuya cuantía sea inferior a multiplicar el coeficiente 0,0000002 del presupuesto inicial del Estado del correspondiente ejercicio económico; y,*

*3.- Las contrataciones de obras que tengan por objeto única y exclusivamente la reparación, refacción, remodelación, adecuación, mantenimiento o mejora de una construcción o infraestructura existente, cuyo presupuesto referencial sea inferior a multiplicar el coeficiente 0,0000002 del presupuesto inicial del Estado del correspondiente ejercicio económico. Para estos casos, no podrá considerarse en forma individual cada intervención, sino que la cuantía se calculará en función de todas las actividades que deban realizarse en el ejercicio económico sobre la construcción o infraestructura existente. En el caso de que el objeto de la contratación no sea el señalado en este numeral, se aplicará el procedimiento de menor cuantía.*

*Las contrataciones previstas en este artículo se realizarán de forma directa con un proveedor seleccionado por la entidad contratante, sin que sea necesario que este habilitado en el Registro Único de Proveedores. (...)”*

El artículo 71 de la LOSNC, preceptúa:

*“Las multas se impondrán por retardo en la ejecución de las obligaciones contractuales conforme al cronograma valorado, así como por incumplimientos de las demás obligaciones contractuales, las que se determinarán por cada día de retardo; las multas se calcularán sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentran pendientes de ejecutarse conforme lo establecido en el contrato.*

*En todos los casos, las multas serán impuestas por el administrador del contrato, y el fiscalizador, si lo hubiere, el o los cuales establecerán el incumplimiento, fechas y montos.*

*Las multas impuestas al contratista pueden ser impugnadas en sede administrativa, a través de los respectivos recursos, o en sede judicial o arbitral.”*

MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO	CONTRATISTA
MARITZA YOLANDA JUMBO OVIEDO	SANTIAGO XAVIER ESPINOSA RUIZ
DIRECTORA ADMINISTRATIVA	REPRESENTANTE LEGAL

Elaborado por: Lizeth Trujillo