

ÍNFIMA CUANTÍA						
No. DE ORDEN DE COMPRA: SERVICIO	IC-INEC -065-2022					
FECHA:	08 de diciembre de 2022					
AREA REQUIRENTE:	DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN					
NÚMERO DE CERTIFICACIÓN PRESUPUESTARIA:	2314 y 693					
OBJETO DE CONTRATACIÓN:	<p>El Contratista se obliga con el Instituto Nacional de Estadística y Censos a proveer el MANTENIMIENTO, REPUESTOS Y SOPORTE DATACENTER NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INEC requeridos a entera satisfacción del Instituto Nacional de Estadística y Censos, conforme el siguiente detalle:</p> <p>METODOLOGÍA DE TRABAJO</p> <p>La metodología de trabajo utilizada será la siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> El proveedor adjudicado debe realizar dos visitas técnicas programadas en las instalaciones de la Planta Central del INEC, ubicado en la ciudad de Quito, en las calles Juan Larrea N15-36 y José Riofrío, en cada visita se realizará los trabajos en el Datacenter, según corresponda de acuerdo al numeral 6. Servicio Esperado, en coordinación con el administrador de la orden de servicio, en horario laboral. El proveedor del servicio deberá poner a disposición del INEC a través del administrador de la orden los informes técnicos respectivos: sean por los mantenimientos programados y/o soporte solicitado por el administrador de la orden. El soporte debe ser especializado y de acuerdo con las necesidades de la institución, en la modalidad 24x7, a partir del día siguiente de la suscripción de la orden de servicio hasta el cierre de la misma. En casos de incidentes, estos se reportarán vía telefónica y/o email a los contactos de soporte del proveedor. Los soportes se trabajarán en base a los incidentes de hardware o software, los cuales serán registrados con el proveedor o fabricante para su resolución con la correspondiente prioridad de atención. <p>INFORMACIÓN QUE DISPONE LA ENTIDAD</p> <table> <tr> <th>Ubicación</th><th>Equipos</th></tr> <tr> <td rowspan="2">Los equipos se encuentran ubicados en (Quito – Planta Central Juan Larrea N 1536 y Jose Rio Frio)</td><td>· 1 Aire acondicionado de precisión, Marca Liebert Modelo DS028</td></tr> <tr> <td>· 1 Sistema de control y extinción automática de incendios, marca Chemetron, Modelo FM200</td></tr> </table>	Ubicación	Equipos	Los equipos se encuentran ubicados en (Quito – Planta Central Juan Larrea N 1536 y Jose Rio Frio)	· 1 Aire acondicionado de precisión, Marca Liebert Modelo DS028	· 1 Sistema de control y extinción automática de incendios, marca Chemetron, Modelo FM200
Ubicación	Equipos					
Los equipos se encuentran ubicados en (Quito – Planta Central Juan Larrea N 1536 y Jose Rio Frio)	· 1 Aire acondicionado de precisión, Marca Liebert Modelo DS028					
	· 1 Sistema de control y extinción automática de incendios, marca Chemetron, Modelo FM200					

				<ul style="list-style-type: none">· 1 Sistema monitoreo de alarmas Marca AKCP, Modelo Security Probe· Piso falso modelo: TATE· 4 Rack (KVM), 3 monitores LCD 17"· Control de acceso			
SERVICIO ESPERADO							
El servicio de mantenimiento será el siguiente:							
Detalle de mantenimiento de equipo en cada visita:							
	Visita	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo aire acondicionado liebert ds 028	Servicio de mantenimiento preventivo sistema contra incendios chemetron micro 1012	Servicio de mantenimiento preventivo del Sistema de Monitoreo AKCP modelo SECURITY PROBE 5E	Servicio de mantenimiento preventivo del Piso falso modelo : TATE	Servicio de mantenimiento preventivo del kvm y 3 monitores LCD de 17"	Servicio de mantenimiento preventivo Sistema control de acceso suprem a.
	Primera 2022	X	X	X	X	X	X
	Segunda 2023	X	X	X	X	X	X
Detalle de actividades del mantenimiento							
	EQUIPO/REQUERIMIENTOS		ESPECIFICACIONES DE MANTENIMIENTO				
	AIRE ACONDICIONADO y COMPRESOR		<ul style="list-style-type: none">• Verificación de las líneas de refrigerante, chequeo de fugas y presencia eventual de humedad dentro de las líneas.• Visualización del estado operativo de poleas, rodamientos, ventiladores, motores de los ventiladores, detectores de líquido bajo el piso falso (si existe), fusibles y contactores respectivos.• Comprobación de la alineación de motores con ventiladores.• Registro de parámetros básicos de funcionamiento y comprobación de operación de todos los elementos del sistema.				

		<ul style="list-style-type: none"> Verificación del estado del humidificador. Limpieza exterior e interior del sistema. Reemplazar los repuestos que amerita con los repuesto provistos por la Institución
	SISTEMA DE CONTROL Y EXTINCIÓN DE INCENDIOS	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de componentes: consola y detectores Limpieza general del sistema. Visualización del estado de los elementos constitutivos de la consola de control. Muestreo de los parámetros eléctricos de funcionamiento. Verificación de los elementos de señalización, monitoreo y alarmas. Comprobación de operación del sistema en condiciones normales Medición de voltajes de cada una de las baterías en condiciones normales y de corte de energía de la red.
	SISTEMA DE CONTROL DE ACCESOS	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de mantenimiento preventivo y en caso de ser necesario actualización del software, firmware o hardware del sistema de control.
	SISTEMA DE MONITOREO	<ul style="list-style-type: none"> En caso de ser necesario actualización del software o firmware del sistema de monitoreo Revisión de componentes
	PISO FALSO	<ul style="list-style-type: none"> Nivelación en áreas que lo requieran. Limpieza de Piso Falso Ajuste de cabezales y stringers Revisión de fillos de los paneles. Limpieza y ajuste de los paneles perforados para paso de cables. Revisión general de escalones y rampas (de existir) Reparaciones de ser necesario Mantenimiento preventivo de monitores del rack y limpieza
	PUERTA DE ACCESO AL DATACENTER	<ul style="list-style-type: none"> Realizar un reajuste al brazo mecánico de la puerta del data center
	REQUERIMIENTOS ADICIONALES	
	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	<p>Realizar el reemplazo de:</p> <ul style="list-style-type: none"> Brazo mecánico para puerta de acceso al Data Center Recarga de Agente FM200 para el sistema de Extinción de Incendios

	<table><tr><td>SOPORTE</td><td><p>El soporte debe ser especializado y de acuerdo con las necesidades de la institución, en la modalidad 24 x 7, bajo el esquema de atención y por el tipo de caso escalado de acuerdo a su severidad:</p><p>Alto: “Atención a incidentes tipo urgente”.- El DataCenter se encuentra inhabilitado y afecta críticamente el entorno productivo, el tiempo máximo de atención deberá ser de dos (2) horas, en sitio una vez comunicado el incidente.</p><p>Medio: “Atención a incidentes tipo Importante” La operación del DataCenter está severamente degradado o aspectos importantes de la operación se ven afectados negativamente por el desempeño inadecuado de los servicios que el mismo presta. El tiempo máximo de atención deberá ser de cuatro (4) horas en sitio una vez comunicado el incidente</p><p>Bajo: “Atención a incidentes tipo no urgente” Se requiere información o asistencia sobre las capacidades de los productos, o sobre instalaciones o configuración del DataCenter. La entrega de la información o el soporte requeridos será durante las horas de oficina. El tiempo máximo de atención deberá ser de ocho (8) horas, una vez comunicado el incidente.</p></td></tr></table>	SOPORTE	<p>El soporte debe ser especializado y de acuerdo con las necesidades de la institución, en la modalidad 24 x 7, bajo el esquema de atención y por el tipo de caso escalado de acuerdo a su severidad:</p> <p>Alto: “Atención a incidentes tipo urgente”.- El DataCenter se encuentra inhabilitado y afecta críticamente el entorno productivo, el tiempo máximo de atención deberá ser de dos (2) horas, en sitio una vez comunicado el incidente.</p> <p>Medio: “Atención a incidentes tipo Importante” La operación del DataCenter está severamente degradado o aspectos importantes de la operación se ven afectados negativamente por el desempeño inadecuado de los servicios que el mismo presta. El tiempo máximo de atención deberá ser de cuatro (4) horas en sitio una vez comunicado el incidente</p> <p>Bajo: “Atención a incidentes tipo no urgente” Se requiere información o asistencia sobre las capacidades de los productos, o sobre instalaciones o configuración del DataCenter. La entrega de la información o el soporte requeridos será durante las horas de oficina. El tiempo máximo de atención deberá ser de ocho (8) horas, una vez comunicado el incidente.</p>																												
SOPORTE	<p>El soporte debe ser especializado y de acuerdo con las necesidades de la institución, en la modalidad 24 x 7, bajo el esquema de atención y por el tipo de caso escalado de acuerdo a su severidad:</p> <p>Alto: “Atención a incidentes tipo urgente”.- El DataCenter se encuentra inhabilitado y afecta críticamente el entorno productivo, el tiempo máximo de atención deberá ser de dos (2) horas, en sitio una vez comunicado el incidente.</p> <p>Medio: “Atención a incidentes tipo Importante” La operación del DataCenter está severamente degradado o aspectos importantes de la operación se ven afectados negativamente por el desempeño inadecuado de los servicios que el mismo presta. El tiempo máximo de atención deberá ser de cuatro (4) horas en sitio una vez comunicado el incidente</p> <p>Bajo: “Atención a incidentes tipo no urgente” Se requiere información o asistencia sobre las capacidades de los productos, o sobre instalaciones o configuración del DataCenter. La entrega de la información o el soporte requeridos será durante las horas de oficina. El tiempo máximo de atención deberá ser de ocho (8) horas, una vez comunicado el incidente.</p>																														
	<table><tr><th colspan="3">REPUESTOS DATACENTER</th></tr><tr><td></td><td>Modelo</td><td>DS028</td></tr><tr><td></td><td>Marca del equipo</td><td>Liebert DS</td></tr><tr><th>CANT</th><th>DETALLE</th><th>DESCRIPCION</th></tr><tr><td>1</td><td>Válvula solenoide de llenado de agua Liebert</td><td>VALVE SOL/STRNR/FLO REG KIT</td></tr><tr><td>1</td><td>Un juego de 6 filtros de aire para acondicionado</td><td>Un juego de 6 filtros de aire para DS</td></tr><tr><td>2</td><td>Baterías 12V/9 amperios</td><td>Baterías 12V/9 amperios para sistema contra incendios</td></tr><tr><td>1</td><td>Brazo Mecánico</td><td>Brazo mecánico para puerta de acceso del DC que soporte mínimo 80 kilos</td></tr><tr><td>1</td><td>Recarga de Agente FM200</td><td>Recarga de Agente FM200 para el sistema de Extinción de Incendios</td></tr><tr><td>NOTA</td><td colspan="2">La empresa proveerá los repuestos compatibles con el Datacenter los cuales debe ser nuevos, original, no remanufacturada.</td></tr></table>	REPUESTOS DATACENTER				Modelo	DS028		Marca del equipo	Liebert DS	CANT	DETALLE	DESCRIPCION	1	Válvula solenoide de llenado de agua Liebert	VALVE SOL/STRNR/FLO REG KIT	1	Un juego de 6 filtros de aire para acondicionado	Un juego de 6 filtros de aire para DS	2	Baterías 12V/9 amperios	Baterías 12V/9 amperios para sistema contra incendios	1	Brazo Mecánico	Brazo mecánico para puerta de acceso del DC que soporte mínimo 80 kilos	1	Recarga de Agente FM200	Recarga de Agente FM200 para el sistema de Extinción de Incendios	NOTA	La empresa proveerá los repuestos compatibles con el Datacenter los cuales debe ser nuevos, original, no remanufacturada.	
REPUESTOS DATACENTER																															
	Modelo	DS028																													
	Marca del equipo	Liebert DS																													
CANT	DETALLE	DESCRIPCION																													
1	Válvula solenoide de llenado de agua Liebert	VALVE SOL/STRNR/FLO REG KIT																													
1	Un juego de 6 filtros de aire para acondicionado	Un juego de 6 filtros de aire para DS																													
2	Baterías 12V/9 amperios	Baterías 12V/9 amperios para sistema contra incendios																													
1	Brazo Mecánico	Brazo mecánico para puerta de acceso del DC que soporte mínimo 80 kilos																													
1	Recarga de Agente FM200	Recarga de Agente FM200 para el sistema de Extinción de Incendios																													
NOTA	La empresa proveerá los repuestos compatibles con el Datacenter los cuales debe ser nuevos, original, no remanufacturada.																														

			GARANTÍA		El oferente debe presentar una carta de garantía por un año a partir del cambio de los repuestos, contra defectos de fabricación y la reposición inmediata del mismo.	
PROVEEDOR:		REDES INGENIERIA Y COMUNICACIONES CTREDING CIA. LTDA				
RUC:		1792231396001		PROFORMA Nro.:		S/N
TELÉFONO:		022462545/ 0992582144		FECHA:		01 de noviembre de 2022
DIRECCIÓN:		Jipijapa Calle E10 Paris No 43109 N43A		CONTACTO:		Christian Raza
CORREO:		info@redinco.com		VIGENCIA:		90 días
ITEM	CPC	DESCRIPCIÓN	UNIDA D DE MEDID A	CANTIDAD	V. UNITARIO	V. TOTAL
1	87130001	Servicio de mantenimiento preventivo y correctivo aire acondicionado liebert ds 028	Unidad	2	\$350,00	\$ 700,00
2	87130001	Servicio de mantenimiento preventivo sistema contra incendios chemetron micro 1012	Unidad	2	\$ 200,00	\$400,00
3	87130001	Servicio de mantenimiento preventivo del Sistema de Monitoreo AKCP modelo SECURITY PROBE 5E	Unidad	2	\$120,00	\$240,00
4	87130001	Servicio de mantenimiento preventivo del Piso falso modelo: TATE	Unidad	2	\$80,00	\$160,00
5	87130001	Servicio de mantenimiento preventivo del kvm y 3 monitores LCD de 17"	Unidad	2	\$70,00	\$140,00
6	87130001	Servicio de mantenimiento preventivo Sistema control de acceso suprema.	Unidad	2	\$80,00	\$160,00

7	49129096222	Válvula solenoide de llenado de agua Liebert	Unidad	1	\$235,00	\$235,00
8	439412015	Un juego de 6 filtros de aire para acondicionado	Unidad	1	\$312,00	\$312,00
9	464200016	Baterías 12V/9 amperios	Unidad	2	\$36,00	\$72,00
10		Brazo Mecánico	Unidad	1	\$92,00	\$92,00
11	35440101	Recarga de Agente FM200	Unidad	1	\$2.890,00	\$ 2.890,00
SUBTOTAL						\$ 5.401,00
IVA 12%						\$ 648,12
TOTAL						\$ 6.049,12

Notas:

- Lo no contemplado en la presente orden de compra, se estará a las disposiciones de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública, su Reglamento General de aplicación, y demás normativa secundaria emitida para el efecto por parte del SERCOP.

ADMINISTRADOR DE LA ORDEN COMPRA

La administración de la orden de compra, estará a cargo de Carlos Hugo Rivas Recalde Director de Tecnologías de la Información y Comunicación, quien velará por el cabal y oportuno cumplimiento de todas y cada una de las obligaciones derivadas de la Orden de Compra y verificará que los servicios contratados, cumplan con las términos de referencia establecidas en el objeto contractual.

La máxima autoridad o su delegado, podrá cambiar de administrador de la orden de compra, en cualquier momento durante la ejecución del referido instrumento, para lo cual bastará únicamente la notificación al contratista.

FORMA DE PAGO:

El Instituto Nacional de Estadística y Censos, pagará la orden de compra para el MANTENIMIENTO, REPUESTOS Y SOPORTE DATACENTER NECESARIOS PARA EL DESARROLLO DE LAS ACTIVIDADES DEL INEC, una vez que se hayan ejecutado y cumplido con todos los componentes de los servicios, conforme con el siguiente detalle:

El Instituto Nacional de Estadística y Censos se compromete a pagar en dos pagos (primera visita y segunda visita):

- ✓ **En la primera visita:** el valor correspondiente al primer mantenimiento, soporte, más el valor de los repuestos, previa suscripción del Acta de Entrega Recepción Parcial y presentación de la factura de la primera visita.
- ✓ **En la segunda visita:** el valor correspondiente al segundo mantenimiento y soporte, previa suscripción del Acta de Entrega Recepción Definitiva y presentación de la factura de la segunda visita.

PLAZO DE EJECUCIÓN:

El plazo para la prestación de los servicios contratados a entera satisfacción de la contratante es de 304 días calendarios, contados a partir del día siguiente de la suscripción de la orden de compra.

OBLIGACIONES DEL CONTRATISTA:

- ✓ Suscribir el acta entrega de recepción parcial y/o definitiva del servicio prestado.
- ✓ El contratista deberá asumir todos los costos de la ejecución contractual, especialmente aquellos relacionados con el transporte, seguros, obligaciones sociales, laborales, de seguridad social, ambiental y tributaria vigentes.
- ✓ Cumplir con el alcance del servicio.
- ✓ Asignar el personal técnico requerido para la ejecución del servicio en el tiempo estimado.

	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Y las demás que estipula la normativa legal vigente. ✓ En caso de que los trabajos efectuados por el oferente presenten alguna deficiencia, el proveedor deberá acercarse a la institución y solucionar los problemas presentados con un tiempo de respuesta en base al soporte solicitado en el punto 6 "Servicio esperado"
MULTAS:	<p>Se aplicará la multa de 1x1000, por cada día de retardo en la ejecución de las obligaciones contractuales. Las multas se calcularán sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentren pendientes de ejecutarse.</p> <p>La multa será descontada al momento de efectuarse el pago correspondiente al contratista.</p>
GARANTÍA:	El oferente debe presentar una carta de garantía por un año a partir del cambio de los repuestos, contra defectos de fabricación y la reposición inmediata del mismo.
LUGAR DE ENTREGA:	El lugar designado para la entrega es en las instalaciones de Planta Central del INEC, ubicado en la ciudad de Quito, en las calles Juan Larrea N15-36 y José Riofrío, según los términos de referencia, que se agregan y forman parte integrante de esta orden de compra.
RECEPCIÓN:	La Recepción de los bienes adquiridos, se realizará conforme lo dispuesto en el artículo 321 del Reglamento General a la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.
COMUNICACIONES ENTRE LAS PARTES:	<p>Todas las comunicaciones entre las partes, relativas al objeto de esta contratación, sin excepción, serán formuladas por escrito y en idioma castellano.</p> <p>Las comunicaciones también podrán efectuarse a través de medios electrónicos.</p>
DOCUMENTOS HABILITANTES:	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Términos de referencia de la contratante. ✓ Las certificaciones que acrediten la existencia de la partida presupuestaria y disponibilidad de recursos, para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la orden de compra. ✓ Proforma.
ACEPTACIÓN:	<p>REDES INGENIERIA Y COMUNICACIONES CTREDING CIA. LTDA., con RUC 1792231396001, certifica e informa que el servicio cumplirá con las especificaciones descritas en la proforma aceptada por el Instituto Nacional de Estadística y Censos la misma que forma parte integrante de esta orden de compra y garantiza su calidad.</p> <p>Esta Orden de Compra es intransferible y obliga únicamente a quien se le otorga; quien asume todas las responsabilidades que pueden sobrevenir, en caso de utilización indebida por parte de otras personas.</p> <p>El Instituto Nacional de Estadística y Censos podrá dar por terminada la orden de compra de conformidad con lo determinado el artículo 92 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública.</p> <p>Esta Orden de Compra no surtirá ningún efecto si la misma no se encuentra firmada por la máxima autoridad o su delegado y si no se cuenta con la certificación presupuestaria sobre la existencia actual y futura de fondos.</p> <p>Las partes libre, voluntaria y expresamente declaran que conocen y aceptan el texto íntegro de lo expuesto en la orden de compra de ínfima cuantía.</p>
BASE LEGAL	
<p>El artículo 52.1 de la Ley Orgánica del Sistema Nacional de Contratación Pública –LOSNC–, prevé:</p> <p><i>"Se podrá contratar bajo este sistema en cualquiera de los siguientes casos:</i></p> <p>1.- Las contrataciones para la adquisición de bienes o prestación de servicios no normalizados,</p>	

exceptuando los de consultoría, cuya cuantía sea inferior a multiplicar el coeficiente 0,0000002 del presupuesto inicial del Estado del correspondiente ejercicio económico;

2.- Las contrataciones para la adquisición de bienes o prestación de servicios normalizados, exceptuando los de consultoría, que no consten en el catálogo electrónico y cuya cuantía sea inferior a multiplicar el coeficiente 0,0000002 del presupuesto inicial del Estado del correspondiente ejercicio económico; y,

3.- Las contrataciones de obras que tengan por objeto única y exclusivamente la reparación, refacción, remodelación, adecuación, mantenimiento o mejora de una construcción o infraestructura existente, cuyo presupuesto referencial sea inferior a multiplicar el coeficiente 0,0000002 del presupuesto inicial del Estado del correspondiente ejercicio económico. Para estos casos, no podrá considerarse en forma individual cada intervención, sino que la cuantía se calculará en función de todas las actividades que deban realizarse en el ejercicio económico sobre la construcción o infraestructura existente. En el caso de que el objeto de la contratación no sea el señalado en este numeral, se aplicará el procedimiento de menor cuantía.

Las contrataciones previstas en este artículo se realizarán de forma directa con un proveedor seleccionado por la entidad contratante, sin que sea necesario que este habilitado en el Registro Único de Proveedores. (...)”

El artículo 71 de la LOSNCP, preceptúa:

“Las multas se impondrán por retardo en la ejecución de las obligaciones contractuales conforme al cronograma valorado, así como por incumplimientos de las demás obligaciones contractuales, las que se determinarán por cada día de retardo; las multas se calcularán sobre el porcentaje de las obligaciones que se encuentran pendientes de ejecutarse conforme lo establecido en el contrato.

En todos los casos, las multas serán impuestas por el administrador del contrato, y el fiscalizador, si lo hubiere, el o los cuales establecerán el incumplimiento, fechas y montos.

Las multas impuestas al contratista pueden ser impugnadas en sede administrativa, a través de los respectivos recursos, o en sede judicial o arbitral.”

MÁXIMA AUTORIDAD O SU DELEGADO		CONTRATISTA	
Maritza Yolanda Jumbo Oviedo		Raza Pinto Christian Efraín	
DIRECTORA ADMINISTRATIVA		REPRESENTANTE LEGAL	
	Nombre	Sumilla	
Elaborado por:	Jessica Verdezoto	JV	
Revisado por:	Gonzalo Álvarez	GA	